



Pressemitteilung

Meine Landausflüge führt neue, kundenfreundlichere Stornierungsregelung ein

- Neue Stornozeit: Kostenlose Stornierung bis 24 Stunden vor Ausflugsbeginn möglich (statt bisher 15 Tage)
- Gültig ab 1. Dezember 2025 - auch für bestehende Buchungen
- Flex-Option kann nun bis 72 Stunden vor dem Ausflug hinzugebucht werden

Hamburg, 13. November 2025

Die Buchungsplattform Meine Landausflüge hat ihre Stornierungsbedingungen deutlich vereinfacht und flexibilisiert. Ab dem 1. Dezember 2025 gilt für alle Buchungen eine kostenlose Stornierungszeit bis 24 Stunden vor Ausflugsbeginn - eine erhebliche Verbesserung gegenüber der bisherigen Regelung von 15 Tagen. Die neue Frist gilt nicht nur für alle künftigen Buchungen, sondern wird künftigerweise auch auf bereits bestehende Buchungen angewendet. Damit reagiert Meine Landausflüge auf den Wunsch vieler Kreuzfahrtgäste nach mehr Flexibilität bei der Reiseplanung.

„Im Zuge unserer kontinuierlichen Anstrengungen, unser Produktangebot zu optimieren, haben wir festgestellt, dass insbesondere die Themen Flexibilität und künftige Stornierungsbedingungen von großer Bedeutung für unsere Kunden sind“, erklärt Dr. Florian Berthold, Geschäftsführer der TripUp GmbH. „Wir freuen uns, mit nun einheitlich 24 Stunden deutlich ausgeweitete Stornozeiten anbieten zu können als bisher. Unsererseits bleibt es bei der Bestätigung der Ausflüge ggü. den Kunden allerspätestens 14 Tage vor dem Ausflugsdatum. Und zusammen mit unserer ebenfalls weiterhin bestehenden Flex-Option, haben unsere Gäste auch künftig die Möglichkeit, die Stornozeit bis 1 Stunde vor Ausflugsbeginn zu verlängern. Mit dieser Kombination bieten wir das fairste und beste Angebot für Landausflüge im deutschsprachigen Kreuzfahrtmarkt, und darauf sind wir stolz.“

Auch bei der Abwicklung bleibt alles einfach: Stornierungen können weiterhin über alle bisherigen Kommunikationswege erfolgen - per E-Mail, im Kundenportal oder telefonisch während der Hotline-Zeiten. Die Möglichkeit, Ausflüge kostenlos zu stornieren, besteht damit künftig bis 24 Stunden vor Beginn des gebuchten Ausflugs.

Darüber hinaus bleibt die beliebte Flex-Option weiterhin bestehen. Sie ermöglicht Gästen eine noch kurzfristigere Stornierungsmöglichkeit und kann ab sofort bis zu 72 Stunden vor Ausflugsbeginn hinzugebucht werden - bisher war dies nur bis 15 Tage vorher möglich. Preis und Konditionen bleiben unverändert.

Die TripUp GmbH bleibt bei der bisherigen Festlegung zur Durchführung gegenüber den Kunden: 14 Tage vor Ausflugsdatum wird die Durchführung eines Ausflugs bestätigt, und in diesem Zeitraum werden wie gewohnt die Reiseunterlagen (Voucher) versendet.

Von der neuen 24-Stunden-Stornierungsfrist ausgenommen sind einige wenige Ausflüge, die im Reiseplan als „EXKLUSIV“ gekennzeichnet sind. Für diese gilt weiterhin eine Vorlaufzeit von bis zu 15 Tagen vor Ausflugsbeginn. Individuell organisierte Gruppen- und Privatausflüge unterliegen abweichenden, gesonderten Stornierungsrichtlinien.

Mit der Einführung der neuen Stornierungsfrist unterstreicht Meine Landausflüge einmal mehr den Anspruch, Kreuzfahrtgästen größtmögliche Flexibilität, Sicherheit und Komfort bei der Planung ihrer Landausflüge zu bieten.

Über „Meine Landausflüge“

Die TripUp GmbH bietet mit „Meine Landausflüge“ (meine-landausfluege.de) eine unabhängige Buchungsplattform für Kreuzfahrt-Ausflüge an. Das Portal kooperiert auf der Ausflugsseite mit lokalen Tour-Agenturen. Die Ausflüge können vom Kunden direkt über die Webseite gebucht werden. Das Angebot von „Meine Landausflüge“ umfasst handverlesene Ausflüge in zahlreichen Kreuzfahrthäfen der Welt und wird stetig erweitert. Auf der Vertriebsseite arbeitet das Unternehmen mit namhaften Reisebüros zusammen. Für das Unternehmen arbeitet ein motiviertes Team in Hamburg an dem gemeinsamen Ziel, der führende Anbieter für Kreuzfahrt-Ausflüge zu werden.

Pressekontakt

Hakan Baglama | Head of Marketing
E-Mail: [h.baglama\(at\)meine-landausfluege.de](mailto:h.baglama(at)meine-landausfluege.de)
Telefon: +49 40 882155620

TripUp GmbH
Admiralitätstraße 59
20459 Hamburg
meine-landausfluege.de