

Praktikum Customer Service / Operations – Tourismus Startup, Hamburg (w/m/d)

Mit „**Meine Landausflüge**“ (meine-landausfluege.de) setzen wir als führende Buchungsplattform für individuelle Ausflugerlebnisse neue Maßstäbe in der Kreuzfahrtbranche. Durch kleine Gruppengrößen und persönliche, familiäre Ausflüge ermöglichen wir Kreuzfahrtgästen individuellere und intensivere Erlebnisse in den Destinationen. Vom Herzen Hamburgs aus treibt unser junges und ambitioniertes Team die Branche mit frischen Ideen und Engagement voran. Wir setzen auf eine sorgfältige Auswahl lokaler Anbieter weltweit und arbeiten mit renommierten touristischen Vertriebspartnern aus DACH zusammen, um unseren Kunden nicht nur ihre Wünsche zu erfüllen, sondern sie zu begeistern.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir in Hamburg Praktikanten (m/w/d) zur tatkräftigen Unterstützung im Bereich Customer Service/ Operations. Die Mindestdauer des Praktikums beträgt 3 Monate (gerne auch im Rahmen eines Praxissemesters während deines Studiums).

Das gibt es bei uns zu tun:

- Beratung unserer Kunden: Beantwortung und Bearbeitung von Anfragen und Buchungen per E-Mail und Telefon
- Korrespondenz per E-Mail und Telefon mit unseren lokalen Agenturen auf Deutsch und Englisch
- Erstellung, Prüfung und Versendung von Kundenunterlagen
- Nutzung von Outlook, Microsoft Office sowie dem betriebseigenen Buchungssystem

Wir freuen uns auf folgende Qualifikationen und Kompetenzen von dir:

- **Bildung und Sprachkenntnisse:** Fortgeschrittenes Studium bevorzugt mit Schwerpunkt Tourismus oder Ähnlichem und sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- **Begeisterung für Kommunikation:** Freude an der Kundenkommunikation sowie eine gute Ausdrucksweise
- **Arbeitsstil:** Du organisierst deine Aufgaben gut, arbeitest sorgfältig und eigenständig
- **Zwischenmenschliches:** Teamarbeit liegt dir und du bist immer freundlich. Außerdem packst du gerne mit an und übernimmst Verantwortung
- **Gute MS-Office-Kenntnisse**
- **Berufserfahrung (Bonus):** Erfahrung im Service, insbesondere im Tourismus oder Kreuzfahrtsektor von Vorteil

Was wir dir als Praktikant*in bieten:

- **Gestaltungsfreiheit im Aufbau:** Mitgestaltung einer der spannendsten Tourismus Start-Ups
- **Wertschätzung deiner Kreativität:** Deine Vorschläge und Ideen sind uns wichtig und willkommen. Wir suchen keine Rolle, sondern deine persönliche Note
- **Dynamisches Arbeitsumfeld:** Freu dich auf eine junge und dynamische Atmosphäre. Bei uns zählen flache Hierarchien, schnelle Entscheidungen und eine positive, offene Unternehmenskultur
- **Flexibilität im Arbeitsalltag:** Flexible Arbeitszeiten mit regelmäßigen Home Office Tagen
- **Modernes Büro:** Im Herzen von Hamburg mit guter Verkehrsanbindung, Aufenthaltsraum, Getränke Kühlschrank, Bio-Obst, Tischtennisplatte und vor allem super netten Teamkolleg*innen
- **Gemeinschaft und Spaß:** Regelmäßige Teamevents

Du willst einen Einblick in die Tätigkeiten unserer Praktikant*innen? Schau dir unser Recruiting-Video an und entdecke, was dich bei uns erwartet! 📺 <https://www.youtube.com/watch?v=fc3oGwowR0s>

Bist du neugierig darauf, bei "Meine Landausflüge" an Bord zu kommen? Dann erwarten wir gespannt deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Motivationsschreiben und Zeugnisse) per E-Mail an Meike: jobs@meine-landausfluege.de. Bitte nenne uns auch deinen frühestmöglichen Starttermin.

