

## Duales Studium – „Tourismusmanagement“ (B.A.) – Hamburg

Mit „**Meine Landausflüge**“ (meine-landausfluege.de) setzen wir als führende Buchungsplattform für individuelle Ausflugslebnisse neue Maßstäbe in der Kreuzfahrtbranche. Durch kleine Gruppengrößen und persönliche, familiäre Ausflüge ermöglichen wir Kreuzfahrtgästen individuellere und intensivere Erlebnisse in den Destinationen. Vom Herzen Hamburgs aus treibt unser junges und ambitioniertes Team die Branche mit frischen Ideen und Engagement voran. Wir setzen auf eine sorgfältige Auswahl lokaler Anbieter weltweit und arbeiten mit renommierten touristischen Vertriebspartnern aus DACH zusammen, um unseren Kunden nicht nur ihre Wünsche zu erfüllen, sondern sie zu begeistern.

Wir suchen in Hamburg zum nächsten Semester einen weiteren **dualen Bachelor-Studierende\*n (w/m/d)** im Bereich „**Tourismusmanagement**“.

**Während deines dualen Studiums wirst du abwechslungsreiche Abteilungen in unserem Unternehmen durchlaufen.** Von Beginn an wirst du mit eigenen Verantwortungsbereichen betraut. Die Auswahl dieser Abteilungen werden wir im Verlauf deines Studiums gemeinsam festlegen und besprechen.

Derzeit können wir nur Bewerbungen von Studierenden der **IST-Hochschule** berücksichtigen.

### Das gibt es in unseren Abteilungen zu tun:

- **Produktmanagement:** Eigenständige Betreuung zugeteilter Zielgebiete, Verfassen von Ausflugsbeschreibungen, Akquise und Kooperation mit lokalen Agenturen in Englisch, Preis- und Vertragsverhandlungen, Unterstützung bei individuellen Anfragen (privat und Gruppe)
- **Customer Service & Operations:** Kundenberatung und -betreuung, Kommunikation mit weltweiten Agenturen auf Deutsch und Englisch, Überwachung von Buchungen und bevorstehenden Ausflügen
- **Key Account Management:** Betreuung und Schulung unserer Vertriebspartner (Reisebüros, Online Partner, Reiseveranstalter), Vertriebsmarketing, administrative Tätigkeiten
- **Marketing:** Entwicklung und Umsetzung von Social Media Content, Blogartikeln und Texten, E-Mail Newslettern, Landing Pages und Grafiken, Mitwirkung bei Marketingkampagnen
- **Sonstiges:** Unterstützung im Human Resources Team; Mitarbeit bei Projekten, Messen etc.

### Wir freuen uns auf folgende Qualifikationen und Kompetenzen von dir:

- **Bildung und Sprachkenntnisse:** Ein guter Schulabschluss und sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- **Begeisterung für Kommunikation und Eigeninitiative:** Texte schreiben macht dir Spaß und du tauschst dich gerne mit anderen aus, egal ob online oder persönlich
- **Arbeitsstil:** Du organisierst deine Aufgaben gut, arbeitest sorgfältig und eigenständig
- **Zwischenmenschliches:** Teamarbeit liegt dir und du bist immer freundlich. Außerdem packst du gerne mit an und übernimmst Verantwortung
- **Berufserfahrung (Bonus):** Erfahrung im Service, insbesondere im Tourismus oder Kreuzfahrtsektor

### Was wir dir als Dualstudent\*in bieten:

- **Gestaltungsfreiheit im Aufbau:** Mitgestaltung einer der spannendsten Tourismus Start-Ups
- **Wertschätzung deiner Kreativität:** Deine Vorschläge und Ideen sind uns wichtig und willkommen. Wir suchen keine Rolle, sondern deine persönliche Note
- **Dynamisches Arbeitsumfeld:** Freu dich auf eine junge und dynamische Atmosphäre. Bei uns zählen flache Hierarchien, schnelle Entscheidungen und eine positive, offene Unternehmenskultur
- **Flexibilität im Arbeitsalltag:** Flexible Arbeitszeiten mit regelmäßigen Home Office Tagen
- **Modernes Büro:** Im Herzen von Hamburg mit guter Verkehrsanbindung, Aufenthaltsraum, Getränkekülschrank, Bio-Obst, Tischtennisplatte und vor allem super netten Teamkolleg\*innen
- **Gemeinschaft und Spaß:** Regelmäßige Teamevents



**Bist du neugierig darauf, bei "Meine Landausflüge" an Bord zu kommen?** Dann erwarten wir gespannt deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Motivationsschreiben und Zeugnisse) per E-Mail an Meike: [jobs@meine-landausfluege.de](mailto:jobs@meine-landausfluege.de). Bitte nenne uns auch deinen frühestmöglichen Starttermin.