

## Customer Service & Administration Manager im Tourismus Startup (m/w/d), Teilzeit

Mit „Meine Landausflüge“ (meine-landausfluege.de) setzen wir als führende Buchungsplattform für individuelle Ausflugserlebnisse neue Maßstäbe in der Kreuzfahrtbranche. Durch kleine Gruppengrößen und persönliche, familiäre Ausflüge ermöglichen wir Kreuzfahrtgästen individuellere und intensivere Erlebnisse in den Destinationen. Vom Herzen Hamburgs aus treibt unser junges und ambitioniertes Team die Branche mit frischen Ideen und Engagement voran. Wir setzen auf eine sorgfältige Auswahl lokaler Anbieter weltweit und arbeiten mit renommierten touristischen Vertriebspartnern aus DACH zusammen, um unseren Kunden nicht nur ihre Wünsche zu erfüllen, sondern sie zu begeistern.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir in Hamburg in Teilzeit (20-25h/Woche) einen Customer Service & Administration Manager (m/w/d).

### Das gibt es bei uns zu tun:

- **Vorwiegend Unterstützung im Customer Service & Operations Bereich:** Unterstützung aller relevanten Beratungs- und Buchungsprozesse für unsere Kunden, Korrespondenz mit unseren weltweiten lokalen Agenturen in deutscher und englischer Sprache, eigenständige Bearbeitung von Kundenanfragen und -beschwerden
- **Office Management:** Planung und Durchführung interner Events, Bestellung von Bürobedarf und Verbrauchsgütern für einen reibungslosen Büroalltag
- **Mögliche Unterstützung im Personalbereich:** U.a. Erstellung von Arbeitsverträgen und Stellenanzeigen, Bewerber-Koordination etc.

### Wir freuen uns auf folgende Qualifikationen und Kompetenzen von dir:

- **Ausbildung:** Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder ein entsprechendes Studium
- **Berufserfahrung:** Berufserfahrung in vergleichbaren Tätigkeiten, idealerweise im Kundenservice und/oder in der Assistenz/Administration von Vorteil
- **Eigenständigkeit und Sorgfalt:** Sehr selbstständige und sorgfältige Arbeitsweise
- **Kommunikation und Organisation:** Kontaktfreudigkeit, Teamfähigkeit und Organisationsvermögen
- **Weitere Qualifikationen:** Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift sowie Spaß am Umgang mit Kunden

### Was wir dir bei „Meine Landausflüge“ bieten:

- **Gestaltungsfreiheit im Aufbau:** Mitgestaltung eines der spannendsten Tourismus Start-Ups
- **Wertschätzung deiner Kreativität:** Deine Vorschläge und Ideen sind uns wichtig und willkommen. Wir suchen keine Rolle, sondern deine persönliche Note
- **Dynamisches Arbeitsumfeld:** Freu dich auf eine junge und dynamische Atmosphäre. Bei uns zählen flache Hierarchien, schnelle Entscheidungen und eine positive, offene Unternehmenskultur
- **Flexibilität im Arbeitsalltag:** Flexible Arbeitszeiten mit regelmäßigen Home Office Tagen
- **Modernes Büro:** Im Herzen von Hamburg mit guter Verkehrsanbindung, Aufenthaltsraum, Getränkekühlschrank, Bio-Obst, Tischtennisplatte und vor allem super netten Teamkolleg\*innen
- **Gemeinschaft und Spaß:** Regelmäßige Teamevents

**Bist du neugierig darauf, bei "Meine Landausflüge" an Bord zu kommen?** Dann erwarten wir gespannt deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Motivationsschreiben und Zeugnisse) per E-Mail an Meike: [jobs@meine-landausfluege.de](mailto:jobs@meine-landausfluege.de). Bitte nenne uns auch deinen frühestmöglichen Starttermin.