

## **(Junior) Operations & Customer Service Manager (m/w/d) (Tourismus)**

**Meine Landausflüge** ([meine-landausfluege.de](http://meine-landausfluege.de)) ist die führende reederei-unabhängige Buchungs- und Informationsplattform für Kreuzfahrt-Ausflüge im deutschsprachigen Raum. Das Portal kooperiert auf der Ausflugsseite mit weltweiten lokalen Tour-Agenturen und auf der Vertriebsseite mit namhaften Partnern. Für das Unternehmen arbeitet ein motiviertes Team in Hamburg an dem gemeinsamen Ziel, das weltweit führende Portal für Kreuzfahrt-Ausflüge zu werden.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir in Hamburg in Vollzeit einen weiteren (Junior) Operations & Customer Service Manager (m/w/d).

### **Das gibt es bei uns zu tun:**

- Du unterstützt unser Customer Service & Operations Team im Sinne der Kundenzufriedenheit
- Du korrespondierst mit unseren weltweiten lokalen Agenturen in deutscher und englischer Sprache zur Planung unserer Landausflüge
- Du berätst und hilfst unseren Kunden per E-Mail, Telefon und Kurznachricht
- Du hast den Überblick und die Kontrolle über die eingehenden Buchungen und anstehenden Ausflüge
- Sollte einmal nicht alles glatt gelaufen sein: Du weißt Beschwerden & Reklamationen auf kundenzufriedenstellende Art & Weise zu lösen
- Und wenn dann noch Zeit ist: unterstützt Du bei Projekten, Messen und Prozessoptimierung

### **Das solltest Du mitbringen:**

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder touristische Ausbildung oder Tourismus-Studium
- Berufserfahrung im Tourismus, insbesondere im Kundenservice, von Vorteil
- Sehr gutes schriftliches Ausdrucksvermögen, sowie Spaß in der Kommunikation und am Umgang mit Kunden und Partnern
- Ein ausgeprägtes Verständnis für Kundenbedürfnisse und Serviceorientierung mit einem stets freundlichen Auftreten
- Selbstständige und sorgfältige Arbeitsweise
- Kontaktfreudigkeit, Teamfähigkeit und Organisationsvermögen
- Gute Kenntnisse in gängigen MS-Office-Programmen (Excel, Outlook etc.)
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Ein generelles Grundverständnis von der Kreuzfahrtbranche und Landausflügen von Vorteil

### **Das bieten wir Dir dafür:**

- Aktive Aufbauarbeit mit viel Gestaltungsspielraum in einem der spannendsten Start-Ups im Tourismusbereich
- Deine Einbringung von Ideen wird bei uns mit offenen Armen empfangen
- Unsere Arbeitsatmosphäre und unser Miteinander ist wirklich ein Träumchen 😊
- Junge, dynamische Start-Up-Atmosphäre mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen & einer positiven und offenen Unternehmenskultur
- Wir freuen uns auf keine Rolle, sondern deine persönliche Note
- Flexible Arbeitszeiten, 2-3 Homeoffice Tage pro Woche möglich
- Regelmäßige Teamevents
- Büro im Herzen von Hamburg (Mönckebergstr.) mit Aufenthaltsraum, Getränkekühlschrank, Bio Obst, Tischtennisplatte und super netten Teamkollegen

### **Neugierig geworden?**

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Motivationsschreiben und Zeugnisse) per E-Mail an Meike: [jobs@meine-landausfluege.de](mailto:jobs@meine-landausfluege.de). Bitte nenne uns Deinen frühestmöglichen Starttermin und deine ungefähre Gehaltsvorstellung.