



Meine
LANDAUSFLÜGE

Head of Customer Service (Tourismus)

Meine Landausflüge (meine-landausfluege.de) ist die führende reederei-unabhängige Buchungs- und Informationsplattform für Kreuzfahrt-Ausflüge in der DACH-Region. Das Portal kooperiert auf der Ausflugsseite mit lokalen Tour-Agenturen und auf der Vertriebsseite mit namhaften Reisebüros. Für das Unternehmen arbeitet ein motiviertes Team in Hamburg an dem gemeinsamen Ziel, Kreuzfahrtgästen die schönsten Erlebnisse an Land zu ermöglichen.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir in Hamburg in Vollzeit oder Teilzeit eine/n:

Head of Customer Service (w/m/d)

Als Head of Customer Service spielst du mit deiner strategischen Denkweise, deinen ausgeprägten Problemlösungsfähigkeiten und deiner Erfahrung in der Führung von Teams eine entscheidende Rolle für das weitere Wachstum unseres Unternehmens, indem du für eine effiziente und kundenorientierte Ausrichtung sorgst.

Das gibt es bei uns zu tun:

- Du bist Teil der erweiterten Geschäftsführung und verantwortest den Kundenservice, sowohl operativ als auch strategisch
- Du kümmerst dich um den Aufbau, die Führung und die Motivation des Kundenteams
- Du entwickelst und optimierst interne Prozesse, Strukturen und Systeme zur Sicherstellung eines qualitativ hochwertigen Kunden-Service-Erlebnisses
- Du arbeitest eng mit anderen Teams im Unternehmen (Sales, Product, IT und C-Level) zusammen
- Du verfolgst qualitative und quantitative Zielvorgaben mit Fokus auf das Thema Kundenzufriedenheit und Kundenloyalität und berichtest an die Geschäftsführung

Das solltest du mitbringen:

- Du hast dein Studium, bestenfalls im Tourismus oder Wirtschaft, oder eine vergleichbare Ausbildung erfolgreich abgeschlossen
- Du besitzt mehrjährige Berufs- und Leitungserfahrung im Kundenservice, Key Account Management oder Sales sowie Erfahrung in der Teamführung, -entwicklung und -motivation
- Du überzeugst durch ergebnis- und lösungsorientierte Denk- und Arbeitsweise

- Du verfügst über eine exzellente Kommunikationsfähigkeit sowie eine hohe Begeisterungsfähigkeit und dir macht der Umgang mit Kunden und der Führung von Teams Spaß
- Du bist sehr gut organisiert und prozessorientiert, gepaart mit dem Wunsch Prozesse für ein hervorragendes Kundenerlebnis zu verbessern

Das bieten wir dir dafür:

- Du bist Teil eines jungen und enthusiastischen Teams, das jeden Tag Menschen mit Leidenschaft hilft, ein großartiges Urlaubserlebnis zu erleben
- Du hast abwechslungsreiche Aufgaben mit viel Eigenverantwortung und kannst gemeinsam mit dem Unternehmen wachsen und dich entwickeln
- Du arbeitest in einer familiären Arbeitsumgebung mit flexiblen Arbeitszeiten und der Möglichkeit, im Home-Office 1-2 Tage pro Woche zu arbeiten
- Du erhältst eine attraktive, marktgerechte Vergütung, die neben einem monatlichen Festgehalt auch einen Jahresbonus beinhaltet
- Du genießt ein zentrales Büro mit sehr guter Verkehrsanbindung, regelmäßige Teamevents sowie Mitarbeitervergünstigungen für Reisen

Neugierig geworden?

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an: jobs@meine-landausfluege.de. Bitte nenne uns deinen frühestmöglichen Eintrittstermin sowie deine Gehaltsvorstellung.