

## **Praktikum Customer Service in Hamburg (Tourismus) (w/m/d)**

**Meine Landausflüge** (meine-landausfluege.de) ist die führende reederei-unabhängige Buchungs- und Informationsplattform für Kreuzfahrt-Ausflüge im deutschsprachigen Raum. Das Portal kooperiert auf der Ausflugsseite mit lokalen Tour-Agenturen und auf der Vertriebsseite mit namhaften Reisebüros. Für das Unternehmen arbeitet ein motiviertes Team in Hamburg an dem gemeinsamen Ziel, das weltweit führende Portal für Kreuzfahrt-Ausflüge zu werden.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir in Hamburg einen Praktikanten (w/m/d) zur tatkräftigen Unterstützung im Bereich Customer Service/Kundenservice.

Im Rahmen des Praktikums bei uns, erhältst du vielfältige Einblicke in den Bereich und unterstützt das operative Tagesgeschäft aktiv.

### **Das gibt es bei uns zu tun:**

- Beratung unserer Kunden: Beantwortung und Bearbeitung von Anfragen und Buchungen per E-Mail und Telefon
- Korrespondenz per E-Mail und Telefon mit unseren lokalen Agenturen auf Deutsch und Englisch
- Erstellung, Prüfung und Versendung von Kundenunterlagen
- Übersetzung und Erstellung von Informationstexten über Häfen
- Nutzung von WordPress, Outlook, Microsoft Office sowie dem betriebseigenen Buchungssystem

### **Das solltest Du mitbringen:**

- Fortgeschrittenes Studium bevorzugt mit Schwerpunkt Tourismus oder Ähnlichem
- Erste Erfahrungen im Tourismus (Reisebüro oder Reiseveranstalter) von Vorteil
- Freude an der Kundenkommunikation sowie eine gute Ausdrucksweise
- Ein generelles Grundverständnis von der Kreuzfahrtbranche und Landausflügen von Vorteil
- Sehr gute Deutsch- und Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- Spaß an der Erstellung von Inhalten für die Webseite
- Eigenständige und sorgfältig Arbeitsweise
- Gute MS-Office-Kenntnisse

### **Das bieten wir Dir dafür:**

- Einblick in verschiedene Aufgaben
- Aktive Aufbauarbeit mit Gestaltungsspielraum in einem der spannendsten Startups im Tourismusbereich
- Junge, dynamische Start-up-Atmosphäre mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Deine Einbringung von Ideen werden bei uns mit offenen Armen empfangen
- Zentrales Büro im Herzen von Hamburg mit sehr guter Verkehrsanbindung
- Regelmäßige Teamevents

### **Neugierig geworden?**

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an: [jobs@meine-landausfluege.de](mailto:jobs@meine-landausfluege.de). Bitte nenne uns Deinen frühestmöglichen Starttermin.