

Werkstudententätigkeit Customer Service in Hamburg (Tourismus) (w/m/d)

Meine Landausflüge (meine-landausfluege.de) ist die führende reederei-unabhängige Buchungs- und Informationsplattform für Kreuzfahrt-Ausflüge im deutschsprachigen Raum. Das Portal kooperiert auf der Ausflugsseite mit lokalen Tour-Agenturen und auf der Vertriebsseite mit namhaften Reisebüros. Für das Unternehmen arbeitet ein motiviertes Team in Hamburg an dem gemeinsamen Ziel, das weltweit führende Portal für Kreuzfahrt-Ausflüge zu werden.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir in Hamburg einen Werkstudenten (w/m/d) zur tatkräftigen Unterstützung im Bereich Customer Service.

Das gibt es bei uns zu tun:

- Unterstützung des Customer Service Teams bei allen anfallenden Tätigkeiten
- Beratung unserer Kunden: Beantwortung und Bearbeitung von Anfragen und Buchungen per Mail und Telefon
- Erstellung von individuellen Angeboten für Kunden

Das solltest Du mitbringen:

- Fortgeschrittenes Studium bevorzugt mit Schwerpunkt Tourismus oder Ähnlichem
- Erste Erfahrungen im Tourismus (Reisebüro oder Reiseveranstalter) von Vorteil
- Sehr gute Deutsch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- Bereitschaft am Wochenende zu arbeiten
- Kontaktfreudigkeit, Teamfähigkeit und Organisationsvermögen
- Gute MS-Office-Kenntnisse

Das bieten wir Dir dafür:

- Einblick in verschiedene Aufgaben
- Aktive Aufbauarbeit mit Gestaltungsspielraum in einem der spannendsten Startups im Tourismusbereich
- Junge, dynamische Start-up-Atmosphäre mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Deine Einbringung von Ideen werden bei uns mit offenen Armen empfangen
- Zentrumsnahes Büro mit sehr guter Verkehrsanbindung, Möglichkeit Remote zu arbeiten
- Ein bequemes Sofa für Kaffeepäuschen
- Regelmäßige Teamevents

Neugierig geworden?

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an: jobs@meine-landausfluege.de. Bitte nenne uns Deinen frühestmöglichen Starttermin.