

Customer Service/Kundenservice in Hamburg (m/w/d) (Tourismus)

Meine Landausflüge (meine-landausfluege.de) ist die führende reederei-unabhängige Buchungs- und Informationsplattform für Kreuzfahrt-Ausflüge im deutschsprachigen Raum. Das Portal kooperiert auf der Ausflugsseite mit lokalen Tour-Agenturen und auf der Vertriebsseite mit namhaften Reisebüros. Für das Unternehmen arbeitet ein motiviertes Team in Hamburg an dem gemeinsamen Ziel, das weltweit führende Portal für Kreuzfahrt-Ausflüge zu werden.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir in Hamburg in Vollzeit oder Teilzeit einen Mitarbeiter zur Unterstützung im Customer Service/Kundenservice (m/w/d).

Das gibt es bei uns zu tun:

- Beratung unserer Kunden: Beantwortung von Anfragen per Mail und Telefon
- Gesamte Bearbeitung sowie Koordination von Kundenbuchungen
- Unterstützung bei der Beantwortung von individuellen Gruppen- und Privatanfragen
- Kommunikation mit lokalen Tour-Agenturen

Das solltest Du können:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder touristische Ausbildung oder Studium
- Erste Berufserfahrungen im Customer Service
- Erfahrungen in der Touristik wünschenswert
- Strukturierte, selbstständige und vorausschauende Arbeitsweise
- Bereitschaft am Wochenende zu arbeiten
- Gute Kommunikations- und Kooperationsfähigkeiten
- Gute Kenntnisse in gängigen MS-Office-Programmen (Excel, PowerPoint, Outlook, etc.)
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Das bieten wir Dir dafür:

- Aktive Aufbauarbeit in einem der spannendsten Startups im Tourismusbereich
- Dynamische Start-up-Atmosphäre mit flachen Hierarchien und kurze Entscheidungswegen
- Büro im Herzen von Hamburg (Mönckebergstr.)
- Flexible Arbeitszeiten
- Regelmäßige Teamevents
- Faire Vergütung

Neugierig geworden?

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an: jobs@meine-landausfluege.de. Bitte nenne uns Deinen frühestmöglichen Starttermin.